

год начала подготовки 2023

Документ подписан квалифицированной электронной подписью

Сертификат: 76D28300B9AFE6B044B0955E2F3938B3

Владелец: "АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»"; АН

Действителен: Елецкий филиал

**АНО ВО «Российский новый университет»**

**Елецкий филиал Автономной некоммерческой организации высшего образования «Российский новый университет»  
(Елецкий филиал АНО ВО «Российский новый университет»)**

кафедра гуманитарных дисциплин и сферы обслуживания

**Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)**

Конфликтология и медиация  
(наименование учебной дисциплины (модуля))

44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
(код и направление подготовки/специальности)

Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса  
Направленность (профиль)

---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «12» января 2023, протокол № 5.

Заведующий кафедрой гуманитарных дисциплин и сферы обслуживания  
(название кафедрой)

к.п.н., доц.  О.Н. Бакаева  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы, подпись заведующего кафедрой)

Елец  
2023 год

## **1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Учебная дисциплина «Конфликтология и медиация» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02.2018 № 122 (ФГОС ВО 3++).

Целью преподавания дисциплины «Конфликтология и медиация» является: формирование готовности студентов к использованию знаний о закономерностях возникновения, развития, разрешения и профилактики конфликтов в процессе педагогической деятельности в области общего образования, профессионального образования, дополнительного образования и профессионального обучения, в том числе в процессе педагогической деятельности по проектированию и реализации основных общеобразовательных программ, а также развитие таких личностных качеств студентов, как способность к рефлексии, самопознанию и самовоспитанию, создать условия направленные на развитие личности для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства; сформировать у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа РФ, природе и окружающей среде.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. №544н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный №30550), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. №1115н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 февраля 2015 г., регистрационный № 36091) и от 5 августа 2016 г. №422н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 августа 2016 г., регистрационный № 43326), выполнению обобщенной трудовой функции «Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования» (код А), выполнению трудовой функции «Развивающая деятельность» (код А/03.6).

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП**

Учебная дисциплина Конфликтология и медиация относится к обязательной части учебного плана и изучается на 3 курсе.

### **2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Учебная дисциплина «Конфликтология и медиация» относится к обязательной части дисциплин учебного плана, изучается по очной форме обучения в в ходе 1 и 2 сессии 3 курса. Изучению данной учебной дисциплины предшествует освоение следующих учебных дисциплин: «Командообразование и методы групповой работы», «Психолого-педагогическая диагностика», «Основы управления» «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса». Параллельно с «Конфликтологией и медиацией» студенты изучают такие дисциплины, как: «Психология лидерства», «Психология общения и взаимодействия», «Психология отклоняющегося поведения», «Психолого-педагогическая профилактика аддиктивного и девиантного поведения».

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины «Конфликтология и медиация» являются базой для изучения таких учебных дисциплин, как: «Педагогическая психология», «Методы активного социально-психологического обучения», «Социальная психология».

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением интерактивных лекций с применением активных методов обучения, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть:

- *Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3)*

#### Планируемые результаты обучения по дисциплине

| Формируемая компетенция   | Планируемые результаты обучения   | Код результата обучения |
|---|---|-------------------------|
| Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. УК-3             | <b><u>Знать:</u></b>  |                         |
|   | - сущность понятия «конфликта», его функции и виды  | УК-3-31                 |
|   | - причины конфликтов в образовательной организации  | УК-3-32                 |
|   | - психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации            | УК-3-33                 |
|   | - психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации                | УК-3-34                 |
|   | - психологические условия проведения переговоров в образовательной организации                                      | УК-3-35                 |
|   | - психологические условия проведения медиации в образовательной организации   | УК-3-36                 |
|   | <b><u>Уметь</u></b>   |                         |
|   | - охарактеризовать различные функции и виды конфликтов в образовательной организации                                | УК-3-У1                 |
|   | - определить причины конфликтов в образовательной организации   | УК-3-У2                 |
|   | - определить психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации | УК-3-У3                 |
|   | - определить психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации     | УК-3-У4                 |
|   | - определить способы проведения переговоров в образовательной организации   | УК-3-У5                 |
|   | - определить способы проведения медиации в образовательной организации  | УК-3-У6                 |
|   | <b><u>Владеть</u></b>   |                         |
|   | - критериями классификации функций и видов конфликтов в образовательной организации                                 | УК-3-В1                 |
| - способами определения причин конфликтов в образовательной организации в образовательной организации | УК-3-В2   |                         |
| - способами предупреждения конфликтных ситуаций и   | УК-3-В3   |                         |

|  |  |         |
|--|--|---------|
|  | конфликтов в образовательной организации   |         |
|  | - способами разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации | УК-3-В4 |
|  | - способами проведения переговоров в образовательной организации                       | УК-3-В5 |
|  | - способами проведения медиации в образовательной организации                          | УК-3-В6 |

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часа).

| № | Форма обучения | Семестр/ сессия, курс | Общая трудоемкость |         | в том числе контактная работа с преподавателем |   |     |     |       | СР   | Контроль |
|---|----------------|-----------------------|--------------------|---------|--|---|-----|-----|-------|------|----------|
|   |                |                       | в з.е.             | в часах | Всего  | Л | Сем | КоР | зачет |      |          |
| 1 | Заочная        | 1 сессия, 3 курс      | 1                  | 36      | 4  | 4 |     |     |       | 32   |          |
|   |                | 2 сессия, 3 курс      | 2                  | 72      | 10   | 4 | 4   | 1,7 | 0,3   | 58,3 | 3,7      |
|   |                | Итого                 | 3                  | 108     | 14   | 8 | 4   | 1,7 | 0,3   | 90,3 | 3,7      |

#### Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий заочная форма обучения

| №                                   | Наименование разделов, тем учебных занятий  | Всего часов | Контактная работа с преподавателем |          |     |     |       | СР        | Контроль | Формируемые результаты обучения |
|-------------------------------------|---|-------------|------------------------------------|----------|-----|-----|-------|-----------|----------|---------------------------------|
|                                     |   |             | Всего                              | Л        | Сем | КоР | зачет |           |          |                                 |
| 1                                   | 2   | 3           | 4                                  | 5        | 6   | 7   | 8     | 9         | 10       | 11                              |
| 1.                                  | Конфликтология как наука и ее значение для педагогической деятельности. Виды конфликтов и методы их исследования в психолого-педагогической деятельности  | 18          | 2                                  | 2        |     |     |       | 16        |          | УК-3-31;<br>УК-3-У1;<br>УК-3-В1 |
| 2.                                  | Причины возникновения и динамика развития конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Стратегии поведения оппонентов в конфликте и методы их исследования в психолого-педагогической деятельности | 18          | 2                                  | 2        |     |     |       | 16        |          | УК-3-32,<br>УК-3-У2,<br>УК-3-В2 |
| <i>Итого за 1 сессию 3-го курса</i> |   | <i>36</i>   | <i>4</i>                           | <i>4</i> |     |     |       | <i>32</i> |          |                                 |
| 3                                   | Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности  | 11          |                                    |          |     |     |       | 11        |          | УК-3-33,<br>УК-3-У3,<br>УК-3-В3 |
| 4                                   | Медиация как форма разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности   | 19          | 8                                  | 4        | 4   |     |       | 11        |          | УК-3-34,<br>УК-3-У4,<br>УК-3-В4 |
| 5                                   | Психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности  | 12          |                                    |          |     |     |       | 12        |          | УК-3-35,<br>УК-3-У5,<br>УК-3-В5 |

|   |   |      |    |   |   |     |     |      |     |   |
|---|---|------|----|---|---|-----|-----|------|-----|---|
| 6                                       | Переговоры как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности | 12   |    |   |   |     |     | 12   |     | УК-3-36,<br>УК-3-У6,<br>УК-3-В6                                     |
| 7                                       | Управление конфликтными ситуациями и конфликтами как функция менеджмента в педагогической деятельности        | 12,3 |    |   |   |     |     | 12,3 |     | УК-3-33,<br>УК-3-35,<br>УК-3-У3,<br>УК-3-У5,<br>УК-3-В3,<br>УК-3-В5 |
| <i>Промежуточная аттестация (зачет)</i> |   | 5,7  | 2  |   |   | 1,7 | 0,3 |      | 3,7 |   |
| <i>Итого за 2 сессию 3-го курса</i>     |   | 72   | 10 | 4 | 4 | 1,7 | 0,3 | 58,3 | 3,7 |   |
| <i>ИТОГО</i>                            |   | 108  | 14 | 8 | 4 | 1,7 | 0,3 | 90,3 | 3,7 |   |

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

**Тема 1. Конфликтология как наука и ее значение для педагогической деятельности. Виды конфликтов и методы их исследования в психолого-педагогической деятельности.**

Понятие, объект и предмет конфликтологии. Значение конфликтологии для психолого-педагогической деятельности. Конфликт как форма взаимодействия субъектов социальных отношений в психолого-педагогической деятельности. Нанесение ущерба оппоненту как существенная характеристика конфликта. Отличие понятий «конфликт» и «конфликтная ситуация». Функции конфликтов в психолого-педагогической деятельности: позитивные и негативные. Виды конфликтов в психолого-педагогической деятельности: по субъектам взаимодействия; по сферам возникновения; по длительности протекания; по открытости для окружающих; по наличию и виду подчиненности; по ситуации возникновения и протекания. Методы исследования конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

**Литература: основная 1-2; дополнительная 3-6.**

**Тема 2. Причины возникновения и динамика развития конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Стратегии поведения оппонентов в конфликте и методы их исследования в психолого-педагогической деятельности.**

Причины возникновения конфликтов в психолого-педагогической деятельности: макросоциальные; мезосоциальные; организационные; микросоциальные; деятельностные; межличностные; ситуационные. Перцептивные, коммуникативные, интерактивные причины возникновения конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Динамика развития конфликтов в психолого-педагогической деятельности: несоответствие; противоречие; проблема; конфликтная ситуация; инцидент; конфликтное взаимодействие; послеконфликтное развитие событий: победа одной из сторон; превращение конфликта в перманентный: затухание конфликта; саморазрешение конфликта; разрешение конфликта третьей стороной. Особенности возникновения и развития межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Стратегии поведения оппонентов в конфликте и методы их исследования в психолого-педагогической деятельности.

**Литература: основная 1-2; дополнительная 3-6.**

**Тема 3. Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.**

Принципы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-

педагогической деятельности. Формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Позиции третьей стороны при разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Алгоритмы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Преодоление негативных последствий конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов между психологом-педагогом и ребенком.

**Литература: основная 1-2; дополнительная 3-6.**

#### **Тема 4. Медиация как форма разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.**

Сущность медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Отличия медиации от других форм разрешения конфликта в психолого-педагогической деятельности. Принципы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Этапы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности: открытие медиативной сессии (вступительное слово медиатора); презентация сторон конфликта; дискуссия по выработке тем для обсуждения; индивидуальные встречи с каждой из сторон (кокусы); дискуссия по выработке вариантов соглашения (переговоры в узком смысле); подготовка проекта соглашения; завершение медиативной сессии (заключительное слово медиатора). Типичные ошибки медиатора на различных этапах медиации в психолого-педагогической деятельности.

**Литература: основная 1-2; дополнительная 3-6.**

#### **Тема 5. Психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.**

Прогнозирование конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Условия и способы предупреждения вертикальных конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Условия и способы предупреждения горизонтальных конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Условия и способы предупреждения латентных конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Условия и способы предупреждения межгрупповых конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов между педагогом и ребенком. Переговоры как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности: стили и приемы. Командообразование как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

**Литература: основная 1-2; дополнительная 3-6.**

#### **Тема 6. Переговоры как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.**

Сущность понятия «переговоры» и их функции в психолого-педагогической деятельности. Основные стили переговоров в психолого-педагогической деятельности. Сотруднический стиль переговоров и его приемы в психолого-педагогической деятельности. Мягкий стиль переговоров и его приемы в психолого-педагогической деятельности. Торговый стиль переговоров и его приемы в психолого-педагогической деятельности. Жесткий стиль переговоров и его приемы в психолого-педагогической деятельности. Способы противодействия приемам жесткого стиля переговоров и его приемы в психолого-педагогической деятельности. Манипулятивные приемы, используемые во время переговоров и его приемы в психолого-педагогической

деятельности. Способы противодействия манипулятивным приемам во время переговоров и его приемы психолого-педагогической деятельности. Влияние на переговоры в психолого-педагогической деятельности перцептивных феноменов общения. Влияние на переговоры в психолого-педагогической деятельности коммуникативных феноменов общения. Влияние на переговоры в психолого-педагогической деятельности интерактивных феноменов общения.

**Литература: основная 1-2; дополнительная 3-6.**

**Тема 7. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами как функция менеджмента в педагогической деятельности.**

Понятие «управления конфликтными ситуациями и конфликтами». Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе целеполагания в психолого-педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе организации совместной деятельности в психолого-педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе планирования в психолого-педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе мотивирования в психолого-педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе осуществления контроля в психолого-педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе командообразования в психолого-педагогической деятельности.

**Литература: основная 1-2; дополнительная 3-6.**

**Планы семинарских, практических, лабораторных занятий**

**ТЕМА 4. Семинарское занятие. Медиация как форма разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.**

Продолжительность занятия – 2 часа.

Основные вопросы:

1. Раскрыть сущность медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
2. Раскрыть принципы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
3. Охарактеризовать этапы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
4. Охарактеризовать психологические условия разработки и принятия сторонами медиативного соглашения в психолого-педагогической деятельности.

Задания для отработки умений и навыков:

1. Продемонстрировать на примере отличия медиации от и других форм разрешения конфликта в психолого-педагогической деятельности.
2. Продемонстрировать на примере отличия в принципах проведения медиации и других форм разрешения конфликта в психолого-педагогической деятельности.
3. Продемонстрировать на примере отличия принципов от правил проведения медиации в психолого-педагогической деятельности.
4. Продемонстрировать на примере отличия в позициях третьей стороны при проведении медиации и других форм разрешения конфликта в психолого-педагогической деятельности.
5. Продемонстрировать на примере типичные ошибки медиатора на этапе презентации сторон в психолого-педагогической деятельности.
6. Продемонстрировать на примере типичные ошибки медиатора этапе дискуссии по выработке тем для обсуждения в психолого-педагогической деятельности.
7. Продемонстрировать на примере типичные ошибки медиатора при проведении кокуса в психолого-педагогической деятельности.

8. Продемонстрировать на примере типичные ошибки медиатора на этапе дискуссии по вариантам соглашения в психолого-педагогической деятельности.

9. Продемонстрировать на примере типичные ошибки медиатора на этапе подготовки проекта соглашения в психолого-педагогической деятельности.

10. Разработать вариант медиативного соглашения для конкретного примера, имеющего отношение к психолого-педагогической деятельности.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **6.1 Задания, направленные на формирование знаний**

#### *6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения*

Вертикальный конфликт – конфликт, в который вовлечены сотрудники, находящиеся в подчиненном положении.

Горизонтальный конфликт – конфликт, в который вовлечены сотрудники, не состоящие в подчинении друг у друга.

Затухание конфликта – процесс спада конфликта, затухания борьбы и постепенной нормализации взаимоотношений участников конфликта без разрешения конфликта.

Избегание конфликта – уклонение, стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее.

Индекс конфликтности – показатель частоты возникновения конфликтов в коллективе.

Инцидент – начало конфликта в форме столкновения оппонентов и нанесения ими ущерба друг другу.

Источники конфликтов – несоответствия, противоречия, проблемы возникающие между людьми, группами, организациями, государствами.

Компромисс в конфликте – урегулирование разногласий путем взаимных уступок.

Конкуренция в конфликте – соперничество, открытая борьба за свои интересы, упорное противоборство и отстаивание своей позиции.

Конфликт (в узком смысле) – форма взаимодействия субъектов, при которой они стремятся достичь своих целей путем нанесения ущерба оппоненту, и воспринимают друг друга как нарушителей тех или иных норм.

Конфликт (в широком смысле) – противоречие, проявляющееся на уровне живого и неживого мира, являющееся источником развития и объектом анализа в гуманитарных и естественных науках.

Конфликтная ситуация – ситуация, предшествующая конфликту и проявляющаяся в том, что одной из сторон уже нанесен ущерб, но она не приступила еще к ответным действиям или уклоняется от них.

Конфликтный человек – человек, который чаще других создает и вовлекает других в конфликтные ситуации и конфликты.

Конфликтология – наука о закономерностях возникновения, развития и завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного предупреждения и разрешения.

Командообразование – процесс формирования такой формы отношений в коллективе, которая способствует повышению эффективности его совместной деятельности и сплоченности.

Латентный конфликт – это конфликт, о котором знают только первичные оппоненты и его наличие скрывается сторонами от окружающих.

Макросоциальные причины конфликта – это факторы мирового или государственного уровня, способствующие возникновению конфликта.

Массовый протест – активная форма конфликтного поведения, которая проявляется

в виде организованного и стихийного, прямого или косвенного выступления, принимая характер насилия или системы не насильственных действий.

Методика Томаса – методика, позволяющая определить стратегии поведения оппонентов в конфликте.

Метод разрешения конфликта – совокупность принципов, алгоритмов и приемов устранения причин, возникших противоречий и проблем между оппонентами. Медиация – форма внесудебного урегулирования споров и конфликтов равноправных сторон с помощью посредника.

Микросоциальные причины конфликта – это факторы внутригруппового уровня, способствующие возникновению конфликта.

Мотив избегания неудачи – стойкая тенденция человека делать все от себя зависящее не для того, чтобы в каком-то деле добиться значительного успеха, а для того, чтобы выполнить его просто не хуже большинства других.

Национально-этнический конфликт – конфликт на основе борьбы за права и интересы наций и этнических групп.

Переговоры – форма урегулирования споров и конфликтов, путем обсуждения возможных способов преодоления возникших противоречий и проблем.

Предмет конфликта – материальная, социальная или духовная ценность, которой стремятся овладеть оппоненты.

Оппоненты – субъекты конфликта, стремящиеся достичь своей цели путем нанесения ущерба оппоненту.

Политический конфликт – конфликт по поводу распределения власти, доминирования, влияния, авторитета.

Политическое маневрирование – спектр мероприятий, призванный обеспечить преобразование разнонаправленных интересов в устойчивый политический альянс, способствующий функционированию существующей политической власти.

Предконфликтная стадия – стадия развития конфликта от возникновения несоответствия чего-то чему-то до возникновения конфликтной ситуации. Приспособление – уступчивость, изменение своей позиции, перестройка поведения, сглаживание противоречий в ущерб своим интересам. Проблема – сложный вопрос, задача, требующие разрешения, исследования.

Разрешение конфликта – процесс устранения причины конфликта с соблюдением существующих правовых и нравственных норм.

Сильный оппонент – оппонент, который имеет более высокий уровень знаний, умений, способностей и личностных качеств в сравнении с другими участниками конфликтной ситуации.

Ситуация конфликта – это совокупность субъектов, объектов и обстоятельств, характеризующих конкретный конфликт. В отличие от конфликтной ситуации в ситуации конфликта оппоненты уже наносят ущерб друг другу.

Сотрудничество – совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы оппонентов. Стадия непосредственного конфликта – стадия развития конфликта, начинающаяся инцидентом и переходящая в конфликтное взаимодействие оппонентов.

Стадия разрешения конфликта – стадия, возникающая после конфликтного взаимодействия и проявляющаяся либо в форме саморазрешения конфликта сторонами, либо в разрешении конфликта третьей стороной.

Сфера возникновения конфликта – сфера социальных отношений, в рамках которых возник конфликт.

Управление конфликтом – целенаправленное воздействие на оппонентов третьей стороной, с целью минимизации наносимого их действиями ущерба друг другу, другим людям, совместной деятельности, организации, обществу, другим государствам и человечеству.

Усиление конфликта – процесс подъема конфликта, обострения противоречий и

борьбы его участников.

Этические ценности – нравственные ценности, которыми руководствуется человек в организации собственного поведения, в том числе в ситуации конфликта.

### **6.1.2. Задания для приобретения новых знаний, углубления и закрепления ранее приобретенных знаний**

| №  | Задание   | Код результата обучения |
|----|---|-------------------------|
| 1  | Раскрыть сущность понятия «конфликта», его функции  | УК-3-31                 |
| 2  | Подготовить презентацию по одному из видов конфликтов   | УК-3-31                 |
| 3  | Раскрыть причины конфликтов в образовательной организации   | УК-3-32                 |
| 4  | Перечислить причины конфликтов на разных уровнях  | УК-3-32                 |
| 5  | Раскрыть суть конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации                               | УК-3-33                 |
| 6  | Раскрыть психологические условия предупреждения конфликтов в образовательной организации                    | УК-3-33                 |
| 7  | Раскрыть суть разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации                    | УК-3-34                 |
| 8  | Раскрыть психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации | УК-3-34                 |
| 9  | Раскрыть сущность проведения переговоров в образовательной организации                                      | УК-3-35                 |
| 10 | Раскрыть психологические условия проведения переговоров в образовательной организации                       | УК-3-35                 |
| 11 | Раскрыть сущность проведения медиации в образовательной организации   | УК-3-36                 |
| 12 | Раскрыть психологические условия проведения медиации в образовательной организации                          | УК-3-36                 |

### **6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений**

| №  | Задание  | Код результата обучения |
|----|--|-------------------------|
| 13 | Дать сравнительную характеристику видов конфликтов в психолого-педагогической деятельности.  | УК-3-У1                 |
| 14 | Дать сравнительную характеристику методов исследования конфликтов в психолого-педагогической деятельности.   | УК-3-У1                 |
| 15 | Дать сравнительную характеристику причин возникновения конфликтов в психолого-педагогической деятельности.   | УК-3-У2                 |
| 16 | Дать сравнительную характеристику стратегий поведения оппонентов в конфликте в психолого-педагогической деятельности.  | УК-3-У2                 |
| 17 | Охарактеризовать принципы и формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.  | УК-3-У3                 |
| 18 | Охарактеризовать алгоритмы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.   | УК-3-У3                 |
| 19 | Охарактеризовать особенности различных этапов медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.             | УК-3-У4                 |
| 20 | Охарактеризовать ошибки медиатора на различных этапах медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.     | УК-3-У4                 |
| 21 | Дать сравнительную характеристику методов прогнозирования конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.                               | УК-3-У5                 |
| 22 | Дать сравнительную характеристику способов предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.                               | УК-3-У5                 |
| 23 | Дать сравнительную характеристику целям различных стилей переговоров как способа предупреждения и разрешения конфликтов в психолого-педагогической деятельности.   | УК-3-У6                 |
| 24 | Дать сравнительную характеристику приемам различных стилей переговоров как способа предупреждения и разрешения конфликтов в психолого-педагогической деятельности. | УК-3-У6                 |

### **6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений**

| № | Задание | Код |
|---|---------|-----|
|---|---------|-----|

|    |  | результата обучения |
|----|--|---------------------|
| 25 | Продemonстрировать критерии определения различных видов конфликтов в психолого-педагогической деятельности.  | УК-3-B1             |
| 26 | Продemonстрировать методы исследования конфликтов в психолого-педагогической деятельности.   | УК-3-B1             |
| 27 | Продemonстрировать способы определения причин возникновения различных видов конфликтов в психолого-педагогической деятельности.                                    | УК-3-B2             |
| 28 | Продemonстрировать методы определения стратегий поведения оппонентов в конфликте в психолого-педагогической деятельности.  | УК-3-B2             |
| 29 | Продemonстрировать формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.   | УК-3-B3             |
| 30 | Продemonстрировать алгоритмы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.   | УК-3-B3             |
| 31 | Продemonстрировать действия медиатора на различных этапах медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. | УК-3-B4             |
| 32 | Продemonстрировать ошибки медиатора на различных этапах медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.   | УК-3-B4             |
| 33 | Продemonстрировать методы прогнозирования конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.   | УК-3-B5             |
| 34 | Продemonстрировать способы предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.   | УК-3-B5             |
| 35 | Продemonстрировать приемы различных стилей переговоров как способа предупреждения конфликтов в психолого-педагогической деятельности.                              | УК-3-B6             |
| 36 | Продemonстрировать способы противодействия приемам жесткого стиля переговоров в психолого-педагогической деятельности.   | УК-3-B6             |

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 7.1. Средства оценивания текущего контроля

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.б.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы.

### 7.2. ФОС для текущего контроля

| №   | Код результата обучения | ФОС текущего контроля   |
|-----|-------------------------|---|
| 1.  | УК-3-31                 | Задания для самостоятельной работы 1,2 Письменный опрос на занятиях по темам 1 на знание категорий учебной дисциплины.  |
| 2.  | УК-3-31                 | Задания для обсуждения в ходе семинарского занятия № 1.   |
| 3.  | УК-3-32                 | Задания для самостоятельной работы 3,4 Письменный опрос на занятиях по теме 2 на знание категорий учебной дисциплины.   |
| 4.  | УК-3-32                 | Задания для обсуждения в ходе семинарского занятия № 2  |
| 5.  | УК-3-33                 | Задания для самостоятельной работы 5,6 Письменный опрос на занятиях по теме 3 на знание категорий учебной дисциплины.   |
| 6.  | УК-3-33                 | Задания для обсуждения в ходе семинарского занятия № 3.   |
| 7.  | УК-3-34                 | Задания для самостоятельной работы 7,8 Письменный опрос на занятиях по теме 4 на знание категорий учебной дисциплины.   |
| 8.  | УК-3-34                 | Задания для обсуждения в ходе семинарского занятия № 4.   |
| 9.  | УК-3-35                 | Задания для самостоятельной работы 9,10 Письменный опрос на занятиях по теме 5 на знание категорий учебной дисциплины.  |
| 10. | УК-3-35                 | Задания для обсуждения в ходе семинарского занятия № 5.   |
| 11. | УК-3-36                 | Задания для самостоятельной работы 11,12 Письменный опрос на занятиях по теме 6 на знание категорий учебной дисциплины. |
| 12. | УК-3-36                 | Задания для обсуждения в ходе семинарского занятия № 6.   |

|     |         |   |
|-----|---------|---|
| 13. | УК-3-У1 | Задания для самостоятельной работы 13,14.             |
| 14. | УК-3-У1 | Задания для отработки в ходе семинарского занятия № 1 |
| 15. | УК-3-У2 | Задания для самостоятельной работы 15,16              |
| 16. | УК-3-У2 | Задания для отработки в ходе семинарского занятия № 2 |
| 17. | УК-3-У3 | Задания для самостоятельной работы 17,18              |
| 18. | УК-3-У3 | Задания для отработки в ходе семинарского занятия № 3 |
| 19. | УК-3-У4 | Задания для самостоятельной работы 19,20              |
| 20. | УК-3-У4 | Задания для отработки в ходе семинарского занятия № 4 |
| 21. | УК-3-У5 | Задания для самостоятельной работы 21,22              |
| 22. | УК-3-У5 | Задания для отработки в ходе семинарского занятия № 5 |
| 23. | УК-3-У6 | Задания для самостоятельной работы 23,24              |
| 24. | УК-3-У6 | Задания для отработки в ходе семинарского занятия № 6 |
| 25. | УК-3-В1 | Задания для самостоятельной работы 25,26              |
| 26. | УК-3-В1 | Задания для отработки в ходе семинарского занятия № 1 |
| 27. | УК-3-В2 | Задания для самостоятельной работы 27,28              |
| 28. | УК-3-В2 | Задания для отработки в ходе семинарского занятия № 2 |
| 29. | УК-3-В3 | Задания для самостоятельной работы 29,30              |
| 30. | УК-3-В3 | Задания для отработки в ходе семинарского занятия № 3 |
| 31. | УК-3-В4 | Задания для самостоятельной работы 31,32              |
| 32. | УК-3-В4 | Задания для отработки в ходе семинарского занятия № 4 |
| 33. | УК-3-В5 | Задания для самостоятельной работы 33,34              |
| 34. | УК-3-В5 | Задания для отработки в ходе семинарского занятия № 5 |
| 35. | УК-3-В6 | Задания для самостоятельной работы 35,36              |
| 36. | УК-3-В6 | Задания для отработки в ходе семинарского занятия № 6 |

### 7.3 ФОС для промежуточной аттестации

#### 7.3.1. Задания для оценки знаний

| №  | ФОС для промежуточной аттестации | Код результата обучения |
|----|----------------------------------|-------------------------|
| 1. | Вопросы к зачету 1-9             | УК-3-31                 |
| 2. | Вопросы к зачету 10-20           | УК-3- 32                |
| 3. | Вопросы к зачету 21-34           | УК-3-33                 |
| 4. | Вопросы к зачету 35-48           | УК-3-34                 |
| 5. | Вопросы к зачету 49-53           | УК-3-35                 |
| 6. | Вопросы к зачету 54-60           | УК-3-36                 |

#### *Примерный перечень вопросов студентам для подготовки к зачету по учебной дисциплине*

1. Раскрыть понятие конфликта и его функции в психолого-педагогической деятельности.

2. Охарактеризовать основные виды конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

3. Охарактеризовать методы исследования конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

4. Охарактеризовать конфликт между большими социальными группами, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на психолого-педагогическую деятельность.

5. Охарактеризовать конфликт между средними социальными группами, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на психолого-педагогическую деятельность.

6. Охарактеризовать конфликт между малыми социальными группами, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на психолого-педагогическую деятельность.

7. Охарактеризовать внутригрупповой конфликт, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на психолого-педагогическую деятельность.

8. Охарактеризовать межличностный конфликт, определить его функции и методы

исследования, объяснить его влияние на психолого-педагогическую деятельность.

9. Охарактеризовать латентный конфликт, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на психолого-педагогическую деятельность.

10. Раскрыть причины возникновения конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

11. Раскрыть динамику развития конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

12. Охарактеризовать стратегии поведения оппонентов в конфликте в психолого-педагогической деятельности.

13. Описать стратегию соперничества в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

14. Описать стратегию сотрудничества в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

15. Описать стратегию компромисса в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

16. Описать стратегию избегания в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

17. Описать стратегию «ни себе, ни людям» в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

18. Описать стратегию «конфликт как средство достижения чего-либо» в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

19. Описать стратегию «нулевой вариант» в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

20. Охарактеризовать методы исследования стратегий поведения оппонентов в конфликте в психолого-педагогической.

21. Раскрыть принципы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

22. Раскрыть формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

23. Охарактеризовать позиции третьей стороны при разрешении конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

24. Охарактеризовать алгоритмы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

25. Раскрыть содержание принципа конфиденциальности при разрешении конфликта в психолого-педагогической деятельности.

26. Раскрыть содержание принципа объективности при разрешении конфликта в психолого-педагогической деятельности.

27. Раскрыть содержание принципа равноправия сторон при разрешении конфликта в психолого-педагогической деятельности.

28. Раскрыть содержание принципа равноудаленности от оппонентов при разрешении конфликта в психолого-педагогической деятельности.

29. Раскрыть содержание принципа психолого-педагогической дистанции при разрешении конфликта в психолого-педагогической деятельности.

30. Раскрыть содержание принципа гибкой ориентации на процесс и на результат при разрешении конфликта в психолого-педагогической деятельности.

31. Раскрыть содержание принципа конфиденциальности при разрешении конфликта в психолого-педагогической деятельности.

32. Раскрыть содержание конструктивной и деструктивной формы разрешения конфликта в психолого-педагогической деятельности.

33. Раскрыть содержание диагностики ситуации конфликта в психолого-педагогической деятельности.

34. Раскрыть алгоритм разрешения реального конфликта в психолого-педагогической деятельности.

35. Раскрыть сущность медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

36. Раскрыть принципы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

37. Охарактеризовать этапы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

38. Охарактеризовать психологические условия разработки и принятия сторонами медиативного соглашения в психолого-педагогической деятельности.

39. Охарактеризовать отличия медиации от других форм разрешения конфликта в психолого-педагогической деятельности.

40. Охарактеризовать отличия в принципах проведения медиации и других форм разрешения.

**Задания для оценки умений.**

| №  | ФОС для промежуточной аттестации   | Код результата обучения |
|----|--|-------------------------|
| 1. | В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 13, 14 рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы. | УК-3-У1                 |
| 2. | В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 15, 16 рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы. | УК-3-У2                 |
| 3. | В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 17, 18 рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы. | УК-3-У3                 |
| 4. | В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 19, 20 рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы. | УК-3-У4                 |
| 5. | В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 21, 22 рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы. | УК-3-У5                 |
| 6. | В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 23, 24 рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы. | УК-3-У6                 |

**Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности**

| №  | ФОС для промежуточной аттестации   | Код результата обучения |
|----|--|-------------------------|
| 1. | В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 25, 26 рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы. | ВК-3-В1                 |
| 2. | В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 27, 28 рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы. | ВК-3-В2                 |
| 3. | В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 29, 30 рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы. | ВК-3-В3                 |
| 4. | В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 31, 32 рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы. | ВК-3-В4                 |
| 5. | В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 33, 34 рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы. | ВК-3-В5                 |
| 6. | В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 35, 36 рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы. | ВК-3-В6                 |

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **8.1. Основная литература**

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517130>
2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519929>

### **8.2. Дополнительная литература:**

3. Клачкова, О. А. Конфликтология : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4497-0127-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85814.html>
4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>
5. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75215.html>
6. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для вузов / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454094>

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Операционная система Microsoft Windows 7 Pro, офисный пакет программ Microsoft Office Professional Plus 2010, офисный пакет программ Microsoft Office Professional Plus 2007, антивирусная программа Dr. Web Desktop Security Suite, архиватор 7-zip, аудиопроигрыватель AIMP, просмотр изображений FastStone Image Viewer, ПО для чтения файлов формата PDF Adobe Acrobat Reader, ПО для сканирования документов NAPS2, ПО для записи видео и проведения видеотрансляций OBS Studio, ПО для удалённого администрирования Aspia, электронно-библиотечная система IPRBooks, электронно-библиотечная система Юрайт.

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ**

## **ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **10.1. Интернет- ресурсы**

<http://psi.webzone.ru/> Психологический словарь. Сайт содержит словарь психологических терминов.

<https://www.psychology.ru/> - сайт «Psychology.ru». Сайт включает библиотеку психологической литературы и тесты.

<http://www.psychological.ru/> - сайт «Градиент». Сайт содержит методологию, библиотеку, интерактивную службу поддержки. Проект разработан при поддержке Российского гуманитарного научного фонда.

[http://psyjournals.ru/journal\\_catalog/](http://psyjournals.ru/journal_catalog/) - Сайт «Портал психологических изданий». Сайт содержит психологическую литературу и ссылки на источники.

<https://www.psychol-ok.ru/library.html> - библиотека сайта профессиональной психологической помощи.

<http://psychology.net.ru/articles/> - сайт «Мир психологии». Сайт содержит статьи по психологии.

## **11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Изучение учебной дисциплины «Конфликтология и медиация» обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (с изменениями и дополнениями), Методическими рекомендациями поорганизациииобразовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, Положением об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным приказом ректора Университета от 6 ноября 2015 года №60/о, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет», утвержденного приказом ректора от 20 мая 2016 года № 187/о.

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

## **12. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ АУДИТОРИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, для выполнения курсового проектирования (курсовых работ).

Ауд.203

Специализированная мебель:

год начала подготовки 2023

- столы студенческие;
- стулья студенческие;
- стол для преподавателя;
- стул для преподавателя;
- доска (меловая);
- маркерная доска (переносная).

Технические средства обучения:

- проектор (портативный);
- ноутбук для преподавателя с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза;
- веб-камера;
- экран (переносной);
- колонки;
- микрофон.

Специализированное оборудование:

наглядные пособия (плакаты)

Автор (составитель): к.п.н., доцент \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ О.Н. Бакаева  
(подпись)